

Von: Barbara Labbé

Gesendet am: Mittwoch, 15. Oktober 2025 13:11:11

An: Labbé Barbara

Beilage 2

Traktandum Nr. 5

Stadtratssitzung vom 15. Dezember 2025

Signiert durch: barbara.labbe@langenthal.ch am Mittwoch, 15. Oktober 2025 13:11:16

Betreff: WG: Antworten der IT in Bezug auf das Angebot mediaparl von der Firma recapp IT AG

Freundliche Grüsse

Barbara Labbé
Sekretärin Stadtrat und GPK

Stadt Langenthal
Jurastrasse 22
4901 Langenthal

062 916 22 65

barbara.labbe@langenthal.ch
www.langenthal.ch

Von: Bächtold Veronika <Veronika.Baechtold@langenthal.ch>

Gesendet: Mittwoch, 23. April 2025 16:39

An: Labbé Barbara <barbara.labbe@lexcentral.ch>

Betreff: Antworten der IT in Bezug auf das Angebot mediaparl von der Firma recapp IT AG

Liebe Barbara

Gestern Nachmittag habe ich von Lukas Pfister (IT) eine Rückmeldung auf unsere Fragen in Bezug auf das Angebot der recapp IT AG erhalten.

Lukas Pfister hatte direkten Kontakt mit David Imseng, um sich über diese Software zu informieren, darum die auch etwas verspätete Rückmeldung.

- Könnte so eine Lösung umgesetzt werden, resp. Dieses Programm überhaupt installiert werden? **Ja, das ist möglich**
- Wäre von eurer Seite die Unterstützung vorhanden, denn in den Unterlagen wird als Information der Kontakt zur IT benötigt. **Bis zur Installation der Software = Support von IT Langenthal. Sobald die Software genutzt wird, kann die IT keinen Support mehr bieten, da sie die Software nicht kennen. Ab diesem Zeitpunkt müsste der Support von Seiten Anbieter greifen.**
- Kennt ihr bessere Systeme / Anbieter? **Nein, es gab bis jetzt keinen Grund, nach entsprechenden Anbietern zu suchen.**
- Auch in Bezug auf die angegebenen Kosten? **Aus Sicht der IT, befindet sich die Offerte eher im höheren Bereich. Die Frage nach dem Kosten-Nutzen-Verhältnis muss überlegt werden, wie möchte diese Software genutzt werden, welches Ziel, Nutzen, möchte mit dem Einsatz der Software erreicht werden.**
- Müssten aus eurer Sicht noch weitere Anbieter angefragt werden? (Auch andere Parlamente machen Audio-Protokolle): **Ja, es wäre sicher nicht schlecht, weitere Anbieter anzufragen**
- Was müsste ich sonst noch beachten? **Folgende Fragen müssten geklärt werden: Sicherstellung des Supports während den Stadtratssitzungen und welche Personen nutzen und bedienen diese Software**

Ich werde diese Antworten und die vorhandenen Unterlagen an die GPK-Sitzung mitnehmen.

Herzliche Gr sse
Vroni

Veronika Bächtold
Zentrale Dienste / Sachbearbeiterin Stadtrat und GPK

062 916 22 24