



Beilage 6
Traktandum Nr. 5
Stadtratssitzung vom 15. Dezember 2025



mediaparl Informationen Angebot Nr. 783.1

Stadt Langenthal
Veronika Bächtold
Jurastrasse 22
4901 Langenthal



recapp IT – über uns

Wir bringen dem Computer Fachchinesisch und Schweizerdeutsch bei. Die recapp IT ist die führende Anbieterin für multilinguale automatische Spracherkennung im Bereich der akzentuierten Sprache und Dialekte. Seit zehn Jahren arbeiten wir an effizienten und anpassungsfähigen automatischen Spracherkennungssystemen, die Gesprochenes in allen Schweizer Sprachen und Schweizerdeutschen Mundarten zuverlässig erkennen und in Text umsetzen kann. Kurz: Wir schreiben, was Sie sagen und machen so Ihr Mikrofon zur Tastatur.

Die Produkte der recapp IT haben alle zum Ziel, die entsprechende Kundengruppe mittels automatischer Spracherkennung zu entlasten.

- Mit mediaparl können Parlamentsdienste bis zu 50% effizienter protokollieren: Das automatisch erstellte Wortprotokoll ist innerhalb kurzer Zeit bereit und kann kontrolliert und nach Stichwörtern durchsucht werden.
- Archive und Medien indexieren mit recapp IT nur noch mit 1/8 des normalen Arbeitsaufwandes. Video- und Audiomaterial werden suchbar gemacht, da recapp IT die Aufnahmen mit dem generierten Text verlinkt.
- Die gesamte Wertschöpfungskette vom Mikrofon bis zur fertigen Transkription (oder Stichwortsuche) ist eine Kombination aus angepassten open-source Lösungen und Eigenentwicklungen von recapp IT. Es werden keine Drittanbieter aus der Cloud benötigt. voscriba erlaubt daher dank on-premise Installation eine effiziente Bearbeitung und Dokumentation von juristischen Einvernahmen. Die lokale Verarbeitung von sensiblen Daten ist konform mit strengsten Datenschutzanforderungen.
- Mit tögl.ch kann jedermann Interviews hochladen, verwalten und bearbeiten. Die lästige Tipparbeit (abtöggele) entfällt grösstenteils.

Die USP's auf einen Blick:

Steigerung der Produktivität / Einsparungen

Dank der hochqualitativen automatischen Spracherkennung von recapp werden Protokolle schneller fertig.

Steigerung der Zufriedenheit von Kunden

Der Mensch wird nicht ersetzt, da die Wortprotokolle kontrolliert werden müssen, aber das Protokollieren ist angenehmer und effizienter.

Mehrwert

Durch das audiovisuelle Archiv (Protokoll 4.0) werden Gespräche suchbar. Ein interaktives Protokoll ist mehr als eine pdf Datei. Video und Text werden verlinkt, Debatten können in sozialen Medien geteilt und weitergeführt werden.

Beschleunigung der Geschäftsprozesse

Gerichte/Polizei/Archive finden in indexierten Audiodateien die relevanten Informationen schneller.

Der Mensch an der Spitze der Wertschöpfungskette

Durch den Einsatz der Spracherkennung bei Protokollierungen können wertvolle Ressourcen freigegeben werden, indem das wichtigste Kapital jeder Unternehmung (Mensch) für die komplexesten Aufgaben eingesetzt werden kann.



Produktbeschrieb: mediaparl

Automatische Spracherkennung wird dank Branchenfokus und Mundarterkennung alltagstauglich. Mediaparl besteht aus der Transkriptionssoftware kanparl und dem indexierten Audioarchiv shareparl.

Aufnahme

Die Aufnahme einer Sitzung/Debatte wird durch die Aufnahmefunktion von kanparl desktop sichergestellt oder im Nachhinein hochgeladen.

Automatische Transkription und Protokollierung

Nach der Sitzung wird die Audioaufnahme mittels innovativer KI-Technologie in Text umgewandelt. Dank automatischer Spracherkennung wird auf die Millisekunde genau ermittelt wer, wann, was gesagt hat.

Satzzeichen werden bekanntlich nicht gesprochen. Recapp's Technologie setzt sie dennoch automatisch an der richtigen Stelle in den Text. Die Spracherkennungssoftware ist so zuverlässiger und erleichtert die Arbeit der Protokollführer.

Mit dem intuitiven und innovativen kanparl Web-Interface kann das automatisiert erstellte Protokoll nachbearbeitet werden. kanparl erfordert lediglich eine aktuelle Installation von Chrome, Firefox oder Edge. Die Installation einer spezifischen Software ist daher nicht nötig. Dank dem passwortgeschützten Web-Interface ist das Arbeiten von einem beliebigen Arbeitsplatz aus möglich.

Die hinterlegten Word-Templates lassen einen bequemen personalisierten Word-Export zu. Alternativ kann die recapp Software auch so konfiguriert werden, dass der Text in ein bestehendes Programm exportiert wird.

Dank der Kombination von neuster Technologie mit dem Web-Interface lernt das Spracherkennungssystem laufend hinzu. Es passt sich an lokale Gegebenheiten wie Firmen-, Orts-, Quartiers-, und Strassennamen sowie Ähnlichem an und erkennt sehr akzentuierte Sprecher je länger desto besser. Vorgängiges mühsames Vorlesen von Nonsense-Texten ist hierfür nicht notwendig.

Bereitstellung Ton/Suche

Nach der Sitzung kann die Aufnahme (Audio oder Video) im Internet veröffentlicht werden. shareparl verfügt über eine chronologische Ansicht und eine Suchansicht. Beide Ansichten sind responsiv und funktionieren in allen gängigen Browsern und Gerätetypen wie Desktops, Laptops, Tablets und Smartphones. Selbstverständlich können beide Ansichten auf Wunsch auf das lokale Netzwerk beschränkt werden.

Die chronologische Ansicht ist direkt (einige Minuten) nach der Sitzung verfügbar. Bereits 30-40 Minuten nach einer 3-4 stündigen Sitzung ist auch die Suchansicht verfügbar. Automatisch transkribierte Audio- und Videodaten können so nach Stichwörtern durchsucht werden.



Angebot für die Testphase

Während der Testphase rechnen wir mit erhöhtem Supportaufwand. Trotzdem verrechnen wir die normalen Lizenz- und Supportkosten. Wir gehen von einer Testphase Februar – Sommerpause 2025 aus.

Testphase mediaparl

Beschreibung	Einheiten	Preis/Einheit	Preis
mediaparl Basic Lizenz pro rata 3 Monate	3/12	9'800	2'450
Schulungsworkshop online oder offline (maximal 2 Stunden) inkl. allfälligen Spesen	1	400	400
Einmalige Installationsgebühr	1	1'000	1'000
Kostenübernahme recapp			3'375
Total Testphase (alle Preise exkl. MwSt.)			475

Gültigkeit der Offerte

Diese Offerte ist 60 Tage gültig.

Liefertermin

Lieferfrist: Installation Ende Januar / Anfang Februar 2025

Testphase: nach Absprache. Die Testphase wird nach deren Abschluss in Rechnung gestellt.
Rechnungen zahlbar innerhalb von 30 Tagen.



Angebot für die produktive Nutzung (Budget)

Nach erfolgreicher Testphase kann direkt in den produktiven Betrieb gewechselt werden. Die Kosten für den Budgetprozess einer produktiven Nutzung sind:

Option 1: shareparl Basic

Shareparl Basic erlaubt das Publizieren von Sitzungen. 50 Sitzungsstunden sind inklusive.

Beschreibung	Einheiten	Preis/Einheit	Preis
shareparl Basic mit Audio	1	6'800	6'800
Total pro Jahr (alle Preise in CHF exkl. MwSt.)			6'800

Option 2: mediaparl Basic

Mediaparl Basic erlaubt das Protokollieren und Publizieren von Sitzungen. 50 Sitzungsstunden sind inklusive.

Beschreibung	Einheiten	Preis/Einheit	Preis
mediaparl Basic mit Audio	1	9'800	9'800
Total pro Jahr (alle Preise in CHF exkl. MwSt.)			9'800

Gültigkeit der Offerte

Diese Offerte ist bis am 31.12.2025 gültig.

Liefertermin

Lieferfrist: Keine. Das System kann direkt nach der Testphase produktiv genutzt werden.