



6 B. Eingereichte Interpellation Marti Bernhard (SP) vom 14. Mai 2018: Kommunikation (mit) der Stadt Langenthal

Interpellationstext:

"Kommunikation (mit) der Stadt Langenthal

Die Stadt Langenthal bietet auf ihrer Homepage ihren Bürgerinnen und Bürgern resp. der ganzen Welt in fast allen Bereichen die Kontaktaufnahme via «Kontaktformular» an.

- 1. Wie oft wurde diese Art der Kontaktaufnahme in den vergangenen zwei Jahren genutzt?*
- 2. Falls im Kontaktformular um Rückmeldung ersucht wurde: Wie lange dauerte es, bis die zuständige Stelle eine erste Rückmeldung gegeben hat?*
- 3. Hat die Stadt Langenthal den in der Privatwirtschaft verbreiteten Anspruch, spätestens innert zwei Arbeitstagen auf Anfragen (via Kontaktformular) zu antworten?*

Begründung: Die obgenannten Fragen drängen sich auf, da alle Versuche der Kontaktaufnahme via Kontaktformular (bei unterschiedlichen Ämtern) ins Leere gelaufen sind. Mit Blick auf diese Erfahrungen wurde darauf verzichtet, diese Anregung via (Feedback-)Formular der Homepage der Stadt Langenthal einzubringen."

Bernhard Marti

Die Beantwortung der Interpellation erfolgt gemäss Art. 38 Abs. 3 der Geschäftsordnung des Stadtrates¹

Protokollauszug an

■ Gemeinderat

¹ **Art. 38 der Geschäftsordnung des Stadtrates** (Interpellation)

³ Der Gemeinderat beantwortet die Interpellation bis zur übernächsten Ratssitzung. Die Stadtratspräsidentin bzw. der Stadtratspräsident kann die Antwortfrist angemessen verlängern.